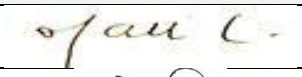
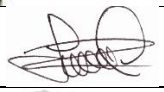
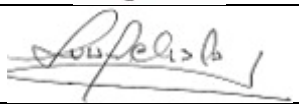
Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	06	09		3:45 PM	4:30 PM
Convoca:	Equipo Psicosocial – Jornada PM			Modera:	Luis Antonio Chala Jaramillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Azul – Jornada Tarde.					

Lugar:	Comedor – Area Psicosocial - Centro Vida – Oriente Pereira

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Mary Luz Arboleda García	Psicóloga CEVI-OP	
Liliana Cristina Guarin Castilllo	Tallerista CEVI - OP	
Luis Antonio Chala Jaramillo	Gerontólogo CV-OP	
Ver registro de asistencia		

ORDEN DEL DÍA

- Apertura y periodicidad de las reuniones de coordinación.
- Servicio de alimentación (Observaciones organolépticas, gramajes y salud).
- Servicio de transporte (Convivencia interna y acceso vial).
- Asistencia al programa y participación en actividades académicas/talleres.
- Autocuidado, higiene y presentación personal.
- Convivencia, relaciones interpersonales y uso de mobiliario.
- Observaciones de los usuarios y cierre.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Siendo las 3:45 am, se inicia la reunión, en el comedor del programa Centro Vida – O.P. Se cuenta con la asistencia de 16 Personas Mayores integrantes del grupo azul – Jornada Mañana. (10 Mujeres y 6 Hombres) y el equipo Psicosocial Jornada - Tarde

DESARROLLO DE LA REUNION

En virtud del modelo de atención integral para la Población Mayor, establecido por la OMS y adoptado por el Ministerio de Salud y Protección Social; en su Resolución 055 de 2018 "***Atención Integral Centrada en la Persona* - A.I.C.P".** El programa CEVI – OP, operado por la Cooperativa Multiser, ha adoptado los siguientes criterios

- Clasificación del usuario por Funcionalidad Multidimensional", Entendida desde los conceptos de la OMS de: ***"Autonomía e Independencia".***

  Conocimiento de las Preferencias – Intereses y Necesidades del usuario con respecto a los servicios recibidos en atención al Art 11 – Numerales 1 – 11 – De la Canasta de Servicios – Ley 1276 de 2009, así:

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	06	09		3:45 PM	4:30 PM
Convoca:	Equipo Psicosocial – Jornada PM			Modera:	Luis Antonio Chala Jaramillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Azul – Jornada Tarde.					

DESARROLLO DE LOS TEMAS (CONTINUACIÓN)

TEMAS TRATADOS

1. APERTURA Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES:

- El equipo interdisciplinario inicia la jornada notificando formalmente a los usuarios que, con el fin de optimizar el seguimiento institucional, estas reuniones grupales de coordinación y evaluación se llevarán a cabo con una frecuencia estricta de una sola vez al mes.

2. SERVICIO DE ALIMENTACION.

- **Observaciones de los usuarios:** Los adultos mayores manifiestan que en dos ocasiones la carne servida ha presentado una textura extremadamente dura, dificultando su consumo. Asimismo, denuncian inestabilidad en las porciones, reportando que en algunos días los platos llegan muy llenos y en otros la cantidad es muy escasa.

- **Intervención de los profesionales:** El equipo técnico manifiesta su preocupación debido al alto índice de desperdicio evidenciado en el comedor, llamando la atención de los usuarios bajo el argumento de que se está botando mucha comida. Ante esto, se les recomienda de manera preventiva no llegar muy llenos al centro para poder consumir la totalidad del menú institucional.

- **Restricciones de salud:** Se les reitera firmemente que, debido a las patologías y condiciones médicas preexistentes dentro del grupo (tales como HTA y diabetes), los jugos deben suministrarse estrictamente bajos en azúcar y las comidas bajas en sal.

3. TRANSPORTE

- I**nconformidades convivenciales:** Los usuarios presentan una queja formal respecto al ambiente acústico del vehículo, señalando que los conductores sintonizan música de género reguetón con contenido de vocabulario grosero, la cual es reproducida a un volumen muy elevado.

- **Obstáculos operativos:** Reportan dificultades en los puntos de recogida y parqueo debido a la presencia de motocicletas particulares que obstruyen el paso de la buseta, situación que complica y genera riesgos en el acceso físico de las personas mayores al automotor.

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	06	09		3:45 PM	4:30 PM
Convoca:	Equipo Psicosocial – Jornada PM			Modera:	Luis Antonio Chala Jaramillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Azul – Jornada Tarde.					

4. ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

- **Estado de opinión:** Los usuarios expresan conformidad total y declaran no tener ninguna queja en relación con el desarrollo de las dinámicas del centro.

- **Parámetros profesionales:** Se les recuerda a los asistentes su deber de participar activamente en la totalidad de las dinámicas ejecutadas por las áreas del talento humano. Asimismo, se abre espacio para que sugieran de forma autónoma temáticas específicas para futuros talleres.

- **Novedad del área:** El gerontólogo Luis Antonio Chala informa al grupo que estará liderando próximamente una serie de talleres prácticos enfocados en la enseñanza, redacción y radicación de acciones de tutela para el empoderamiento de sus derechos.

5. AUTOCUIDADO, HIGIENE Y PRESENTACIÓN PERSONAL

- **Observaciones de los usuarios:** Miembros del grupo exponen que en repetidas ocasiones perciben olores corporales muy desagradables provenientes de algunos de sus compañeros de mesa o salón.

- **Orientación gerontológica:** El gerontólogo aclara detalladamente que con el avance cronológico de la edad se produce una agudización natural de los olores corporales. Bajo esta premisa médica, enfatiza que los usuarios tienen la responsabilidad de asegurar un aseo personal meticuloso y diario para prevenir barreras de aislamiento y garantizar la dignidad y el respeto en las relaciones interpersonales.

6. CONVIVENCIA Y RELACIONES INTERPERSONALES

- **Pautas de apoyo mutuo:** Se promueve la empatía colectiva, instando a los adultos mayores a brindar soporte o acompañamiento prioritario a cualquier compañero que identifiquen solo, deprimido o decaído en los espacios comunes.

- **Conflictos detectados:** Los beneficiarios reconocen la ocurrencia de altercados recurrentes y discusiones verbales al momento de disputarse las sillas y puestos de los salones.

- **Aclaración del equipo:** Los profesionales intervienen de manera tajante aclarando que el

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	06	09		3:45 PM	4:30 PM
Convoca:	Equipo Psicosocial – Jornada PM			Modera:	Luis Antonio Chala Jaramillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Azul – Jornada Tarde.					

mobiliario (sillas y mesas) no cuenta con asignaciones individuales ni dueños fijos, debiendo permanecer totalmente disponibles para el normal desarrollo de las labores de todas las áreas integrales.

Siendo la 4:30:30 pm, se da por terminada la reunión. Para constancia se firma en Pereira Risaralda a los 09 días del mes de junio de 2026.

COMPROMISOS

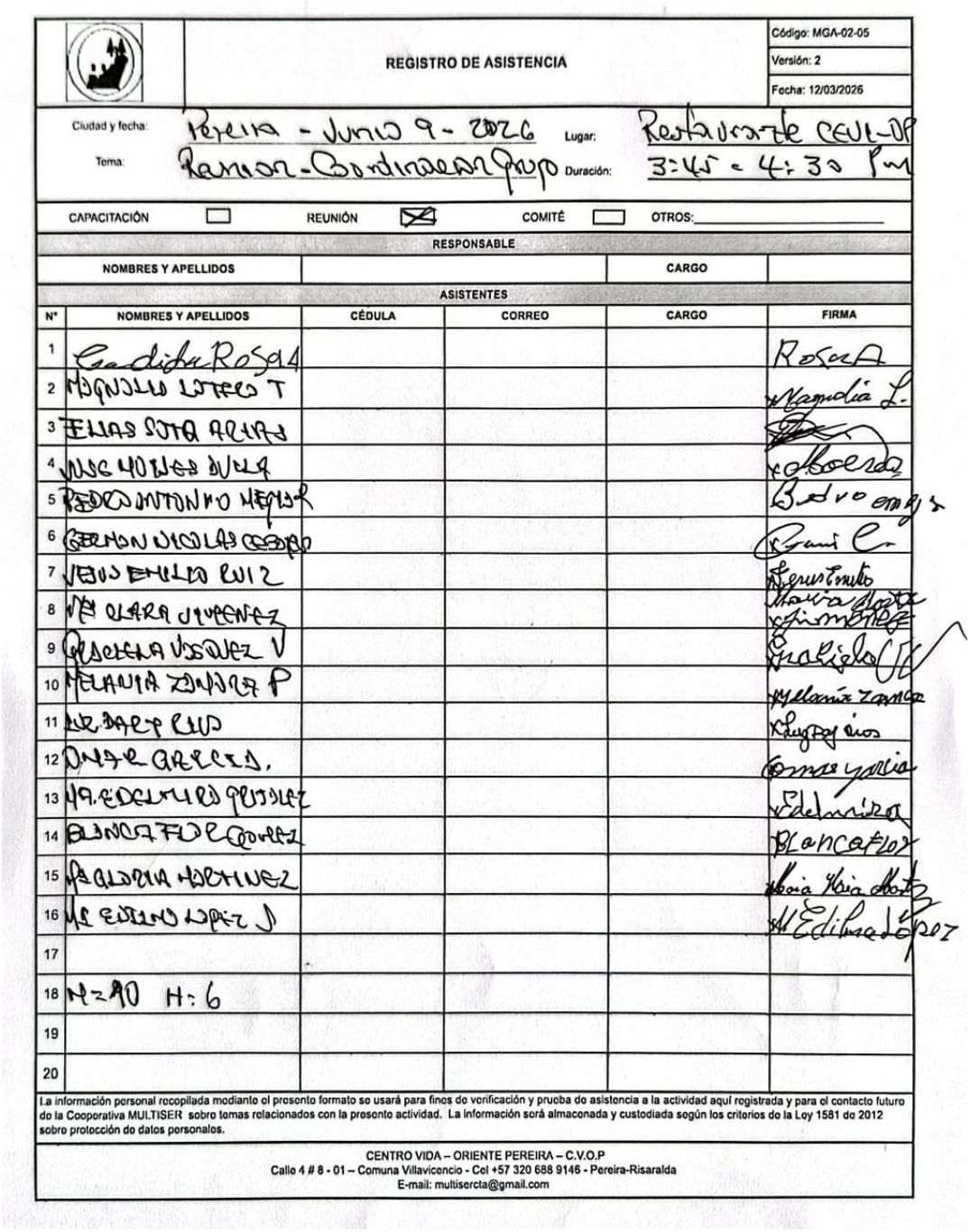
Asunto	Responsable	Plazo
• Estructurar la presente acta, anexar listado de asistencia y subirla al Drive institucional. • Reportar al área de nutrición las novedades de textura de la carne y control de porciones servidas • Pasar requerimiento a la coordinación de transporte sobre el volumen, tipo de música y despeje de zonas de parqueo. • Programación y ejecución del taller práctico para la elaboración de acciones de tutela.	• Liliana Cristina Guarín Castillo (Tallerista) • Equipo Psicosocial y Talleristas. • Apoyo Administrativo / Coordinador de Transporte. • Luis Antonio Chala Jaramillo (Gerontólogo)	• 3 días hábiles • Inmediato • 12 de junio de 2026 • Próximo mes

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	06	09		3:45 PM	4:30 PM
Convoca:	Equipo Psicosocial – Jornada PM			Modera:	Luis Antonio Chala Jaramillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Azul – Jornada Tarde.					



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: MGA-02-05 | Versión: 2 | Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira - Junio 9 - 2026 Lugar: Restaurante CEVI-OP

Tema: Reunion-Coordinacion Grupo Duración: 3:45 - 4:30 Pm

CAPACITACIÓN ☐ REUNIÓN ☒ COMITÉ ☐ OTROS: _____

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	Candida Rosa				Rosa A
2	MANUELA LOPEZ T				Manuela L.
3	ELIAS SOTA ARIAS				
4	LUZ MIRES AVILA				Mireya
5	PEDRO ANTONIO MEJIA				Pedro
6	GERMAN NICOLAS CORREA				
7	YENIS EMILIA RUIZ				
8	Mª CLARA JIMENEZ				
9	GRACIELA VASQUEZ V				
10	MELANIA ZAMORA P				
11	LUZ DARY RUIZ				
12	ANA GARCIA.				
13	Mª EDELMIRA QUINTERO				
14	BLANCA FLOR GOMEZ				
15	MARGORIA MARTINEZ				
16	LUZ EDILMA LOPEZ J				
17					
18	M=10 H:6				
19					
20					

La información personal recopilada mediante el presente formato se usará para fines de verificación y prueba de asistencia a la actividad aquí registrada y para el contacto futuro de la Cooperativa MULTISER sobre temas relacionados con la presente actividad. La información será almacenada y custodiada según los criterios de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com